

# MyPayter Quick Start Guide

Welkom in het Payter Terminal Management Portal. Het MyPayter Portal geeft u direct inzicht in de transacties van uw betaalterminals en door de 'live' verbinding kunt u ten alle tijden zien of de terminals on-line zijn.

## Uw wachtwoord instellen

U ontvangt van ons een e-mail om een wachtwoord in te stellen. Door op de link in de e-mail te klikken wordt u naar onze passwordpagina geleid. Om veilig een wachtwoord in te stellen is een unieke code voor u gegenereerd; wanneer deze niet automatisch is ingevuld kunt u deze kopiëren vanuit de email.

**MyPayter**

New Password

Your MyPayter account requested a password reset, or a new account was created using this e-mail address.

**Username** [Naam@email.com](#)  
**Domain** BEDRIJF

To set a new password either click on the button, or open the link below it in a browser, and enter the reset code. Proceed to follow the instructions to set a new password.

**Set Password**

<https://www.mypayter.com/#/login/reset/>

Reset code: **a1b4c5eabd**

This password reset link is valid for a limited time, and expires on: September 3, 2019 9:13:25

This email was sent automatically from the MyPayter system. If you did not request a new password, or request an account please discard this email.

MyPayter © 2017 Payter technologies.

**Reset password**

Please enter a new password.

**Set password** [To login](#)

**Login**

Sign in to your account

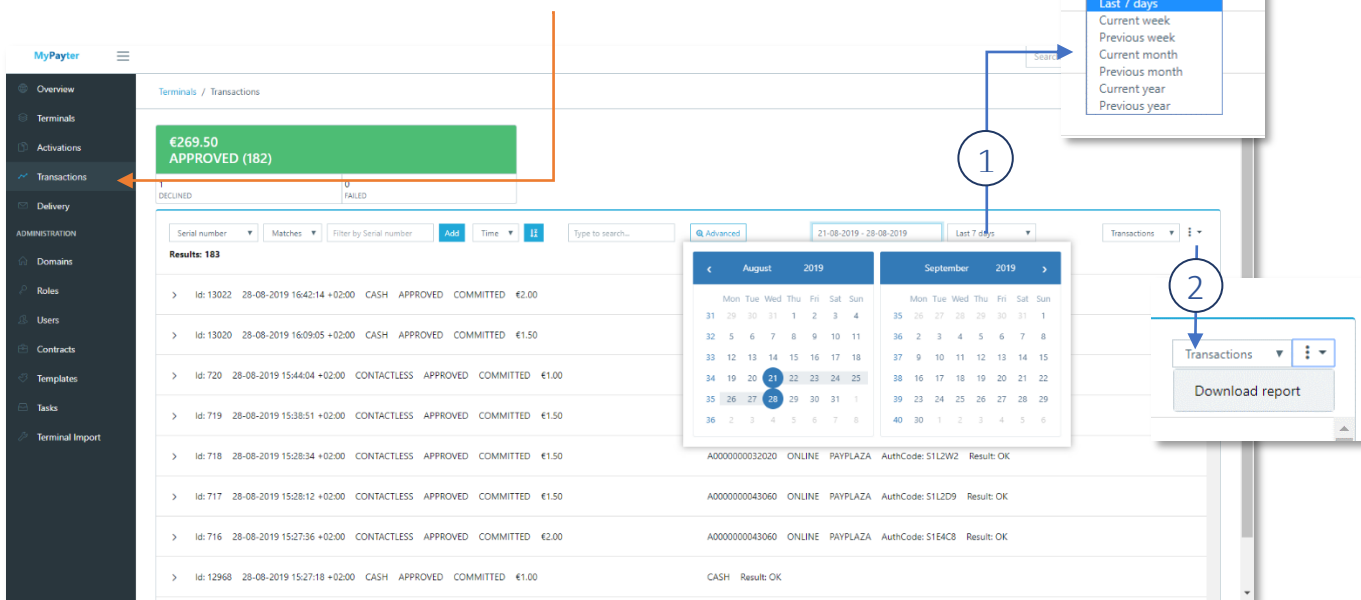
**Login** [Forgot password?](#)

## De eerste keer inloggen

Nadat u het wachtwoord heeft ingesteld kunt u inloggen in het MyPayter portal via <https://www.mypayter.com/#>, met uw e-mail adres (2), bedrijfsnaam en wachtwoord (3). De inlog is 'hoofdlettergevoelig' let daarop bij het invoeren van de gegevens.

# Opvragen transactieoverzichten

Nadat u ingelogd bent in MyPayter kunt u een overzicht opvragen door 'Transactions' te selecteren in het menu.



U kunt de periode waarover u het transactieoverzicht wil inzien selecteren door een 'begin en eind' datum in te geven of door een periode te kiezen in het 'dropdown menu' (1), bijvoorbeeld 'Current month'.

Om het overzicht te downloaden selecteert u de menu knop (2) en kiest 'Download report'.

## Overzicht

Op de eerste pagina van het overzicht worden de totalen over de periode weergegeven per terminal. Op de tweede pagina vindt u een overzicht van alle afzonderlijke transacties welke verwerkt zijn in de geselecteerde periode.

SerialNumber	Name	Type	TID	Currency	Status	Count	Total
PEX2018xxxxxxx	Reference 1	CASH	---	EUR	APPROVED	102	147,50
					DECLINED	0	
					CANCELLED	0	
					FAILED	0	
		PAYPLAZA	1234	EUR	APPROVED	34	48,00
					DECLINED	1	
total: transactions							

## Vragen

Heeft u nog vragen, wij helpen u graag. Aarzel niet om contact op te nemen via +31 85 40 123 80 Op werkdagen tussen 9.00 - 17.00 of via e-mail: [support@payter.nl](mailto:support@payter.nl)

**Disclaimer** Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid tot stand gekomen. Helaas is het altijd mogelijk, dat informatie, zoals deze hierin staat vermeld, verouderd is, dan wel onjuist is door bijvoorbeeld typfouten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.